

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Президиума
Российского Союза Автостраховщиков
Протокол от 31 августа 2006 года № 3,
Протокол от 27 октября 2011 года № 6,
Протокол от 14 февраля 2013 года № 9

**ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО
ПРОДВИЖЕНИЮ УСЛУГ НА РЫНКЕ ОСАГО**

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» являются правилами профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование) и определяют условия продвижения услуг обязательного страхования на страховом рынке.

1.2 Настоящие Правила распространяются на деятельность Российского Союза Автостраховщиков (далее – Союз) и страховых организаций (далее – страховщики), являющихся его членами.

1.3 Для целей настоящих Правил под продвижением на страховом рынке услуг обязательного страхования понимаются действия страховщика, направленные на стимулирование потенциальных страхователей к заключению (продлению срока действия) с этим страховщиком договора обязательного страхования, в том числе:

реклама и иные адресованные неопределенному кругу лиц предложения услуг обязательного страхования, включая публичную оферту;

совершенное в устной или письменной форме предложение лицу заключить договор обязательного страхования или продлить срок его действия;

иные действия, влияющие на выбор потенциальным страхователем определенного страховщика.

1.4 Основными задачами настоящих Правил являются:

защита прав и законных интересов страховщиков, страхователей и выгодоприобретателей;

совершенствование профессиональной деятельности членов Союза, укрепление дисциплины, законности и правопорядка при осуществлении обязательного страхования;

обеспечение соответствия деятельности членов Союза принципам добросовестной конкуренции.

2. Условия продвижения услуг обязательного страхования

2.1 Продвижение услуг обязательного страхования на страховом рынке должно осуществляться страховщиками в соответствии с принципами добропорядочности, разумности и справедливости (принципы добросовестной конкуренции).

2.2 При продвижении услуг обязательного страхования страховщики не должны допускать обещаний о заключении (продлении) договора обязательного страхования на условиях иных, чем предусмотрены законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.3 Реклама услуг обязательного страхования и иные предложения владельцам транспортных средств о заключении (продлении срока действия) договора обязательного страхования не должны содержать:

- 1) обещание подарков при условии заключения (продления срока действия) договора обязательного страхования, в том числе в виде дополнительных услуг, не предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном страховании;
- 2) обещание предоставления рассрочки или отсрочки при оплате страховой премии;
- 3) слова или фразы, вводящие в заблуждение или формирующие неверное представление о системе обязательного страхования, а именно:

сообщение о том, что при заключении договора обязательного страхования с указанным в предложении страховщиком страховая премия может быть ниже, чем у других страховщиков;

указание о предоставлении каких-либо скидок (бонусов), обусловленных наличием (отсутствием) обстоятельств, определяющих применение предусмотренных действующими страховыми тарифами обязательного страхования коэффициентов.

При этом допускается в письмах и иных адресных обращениях к страхователю при продлении договора обязательного страхования указание информации о наличии у страхователя права на бонус в случае отсутствия аварий. В указанных адресных обращениях обязательно указание на то, что страхователь имеет право на бонус в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании.

2.4 Размещение и распространение рекламы услуг обязательного страхования, а также организация заключения договоров обязательного страхования в помещениях и на территориях, занимаемых органами государственной власти и органами местного самоуправления, их структурными подразделениями, запрещаются.

2.5 Размещение рекламы услуг обязательного страхования на официальных документах, выдаваемых органами государственной власти и органами местного самоуправления (их должностными лицами), запрещается.

Полис обязательного страхования при заключении (продлении) договора обязательного страхования может быть выдан не ранее уплаты страхователем суммы страховой премии в полном объеме. Предоставление рассрочки или отсрочки для оплаты страховой премии не допускается.

2.6 При продвижении услуг обязательного страхования не допускается уменьшение расходов страхователя на уплату страховой премии по договору обязательного страхования, рассчитанной в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- 1) применение при расчете страховой премии понижающих коэффициентов без наличия на то оснований, предусмотренных действующими страховыми тарифами по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, или неприменение повышающих коэффициентов при наличии оснований, предусмотренных указанным нормативным правовым актом;
- 2) предоставление любых скидок при заключении или продлении срока действия договора обязательного страхования, в том числе путем занижения фактически уплачиваемой суммы по сравнению с суммой рассчитанной страховой премии, либо возврата части суммы, уплаченной при заключении (продлении срока действия) договора обязательного страхования. Действие настоящего подпункта не распространяется на возврат части страховой премии в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации, осуществляемый при досрочном прекращении договора обязательного страхования;
- 3) освобождение страхователя от обязанности по оплате суммы страховой премии, в том числе обусловленное заключением со страхователем договора страхования иного, чем обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

2.7. Не допускается предоставление при заключении или продлении срока действия договора обязательного страхования подарков, в том числе в виде дополнительных услуг, не предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном страховании.

2.8. Страховщик, являясь участником размещения заказа на оказание услуг по обязательному страхованию, также не вправе устанавливать в заявках на участие в торгах:

1) срок урегулирования убытков по обязательному страхованию менее 3 дней со дня получения всех необходимых для урегулирования убытка документов;

2) предложение подарков, в том числе в виде дополнительных услуг, не предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном страховании, за исключением случаев обращения страхователя в качестве потерпевшего по прямому возмещению убытков (возмещение расходов по

эвакуации транспортного средства в рамках урегулирования убытка; сбор справок; оказание юридической поддержки при спорах).

3. Условия взаимодействия страховщиков со страховыми брокерами (страховыми агентами)

- 3.1 Для обеспечения соответствия деятельности страховщиков принципам добросовестной конкуренции их взаимоотношения со страховыми брокерами (страховыми агентами), являющимися юридическими лицами, должны отвечать условиям, предусмотренным настоящими Правилами.
- 3.2 Страховщик при выборе страхового брокера (страхового агента) обязан действовать добросовестно, разумно и основываясь на имеющейся в его распоряжении (в том числе полученной от Союза) информации о деловой репутации страхового брокера (страхового агента).
- 3.3 Договоры, заключаемые страховщиком со страховым брокером (страховым агентом), должны предусматривать запрет на совершение страховым брокером (страховым агентом) действий, предусмотренных пунктами 2.2 – 2.7 настоящих Правил, независимо от того, совершаются ли данные действия за счет страховщика или за счет страхового брокера (страхового агента).
- 3.4 Договор страховщика со страховым брокером (страховым агентом) должен предусматривать право страховщика на одностороннее расторжение (изменение) договора в случае нарушения страховым брокером (страховым агентом) условий договора, предусмотренных пунктом 3.3 настоящих Правил.
- 3.5 Страховщик обязан обеспечивать соблюдение страховым брокером (страховым агентом), действующим от имени страховщика на основании договора, требований, предусмотренных настоящими Правилами.
- 3.6 Утратил силу.

4. Контроль за соблюдением настоящих Правил

4.1. Для защиты прав и законных интересов страховщиков, страхователей и выгодоприобретателей от нарушений настоящих Правил, обеспечения соответствия деятельности членов Союза принципам добросовестной конкуренции Союз обеспечивает создание и функционирование системы контроля в области продвижения услуг обязательного страхования.

4.2. Предусмотренная настоящим разделом система контроля должна обеспечивать проведение мероприятий по выявлению и фиксации нарушений, проведению проверок сообщений о фактах нарушений, а также привлечение членов Союза к ответственности в порядке, установленном правилами профессиональной деятельности.

4.3. Выявление и фиксация нарушений настоящих Правил, проведение проверки сообщений о таких нарушениях осуществляется контрольным органом Союза.

4.4. Контрольный орган Союза вправе:

- 1) организовывать, проводить или участвовать в проведении проверок деятельности страховщиков в соответствии с правилами профессиональной деятельности Союза, устанавливающими порядок проведения таких проверок;
- 2) утратил силу;
- 3) получать от иных подразделений Союза документы и материалы, необходимые для выполнения установленных настоящими Правилами функций контроля;
- 4) запрашивать у страховщиков документы, материалы, пояснения, относящиеся к предмету регулирования настоящих Правил;
- 5) в целях своевременного выявления нарушений настоящих Правил, а также проверки сообщений о нарушениях взаимодействовать с органами государственной власти, органами местного самоуправления, средствами массовой информации, объединениями юридических лиц, общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами), другими организациями, гражданами;
- 6) по согласованию с Правлением РСА, привлекать к своей работе специалистов, экспертов, переводчиков, в том числе не являющихся работниками Союза.
- 7) Утратил силу.

4.5. Контрольный орган Союза обязан:

- 1) утратил силу;
- 2) при выявлении признаков нарушения членом Союза настоящих Правил обеспечить фиксацию такого нарушения путем сбора доказательств и составления акта по результатам проверки;
- 3) своевременно передавать фиксирующие нарушения настоящих Правил документы и материалы должностному лицу или коллегиальному органу Союза, уполномоченным рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях.

4.6. В ходе проверок контрольный орган Союза осуществляет сбор доказательств нарушения страховщиком настоящих Правил путем фото-, видеосъемки, аудиозаписи, анализа рекламных материалов, получения пояснений страховщиков и показаний свидетелей, проведения других не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации мероприятий, позволяющих обеспечить фиксацию факта нарушения, в том числе с использованием услуг субъектов частной детективной деятельности.

4.7. При наличии информации о нарушениях, выявление и фиксация которых требует проведения выездной проверки деятельности страховщика, контрольный орган Союза инициирует, а также проводит (участвует в проведении) проверки в порядке, установленном соответствующими правилами профессиональной деятельности Союза.

4.8. При получении информации о нарушении настоящих Правил в результате действий страховых брокеров (страховых агентов) контрольный орган Союза инициирует проверку деятельности страховщика на предмет выполнения им требований, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил. В ходе проверки контрольный орган вправе запросить, а страховщик обязан обеспечить предоставление договоров, заключенных страховщиком со страховыми брокерами (страховыми агентами), отчетных материалов, а также иных документов и сведений, необходимых для подтверждения признаков нарушений.

4.9. Результаты проверки фиксируются в акте проверки деятельности страховщика, в соответствии с внутренними документами Союза, регулируемыми такие проверки.

4.10. Проверка сообщений о нарушении страховщиком (страховым брокером, страховым агентом) настоящих Правил субъектами частной детективной деятельности фиксируется отчетом в порядке, установленном правилами профессиональной деятельности.

4.11. В актах проверки должны содержаться сведения о страховщике (страховом брокере, страховом агенте), в отношении действий которого проводилась проверка; основания проведения проверки; выявленные в ходе проверки факты и обстоятельства; заключение о наличии факта нарушения страховщиком (страховым брокером, страховым агентом) настоящих Правил; рекомендации лица (лиц), проводившего проверку, о привлечении страховщика к ответственности с указанием пункта правил профессиональной деятельности, устанавливающих санкции к членам Союза и порядок их применения.

4.12. При выявлении нарушения настоящих Правил контрольный орган Союза составляется акт о дисциплинарном нарушении с приложением всех материалов проверки.

4.13. Утратил силу.

4.14. Утратил силу.

5. Вступление в силу настоящих Правил

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Президиумом Союза.

5.2. Положения пунктов 3.3, 3.4 и 3.6 настоящих Правил, применяются к договорам страховщиков со страховыми брокерами (страховыми агентами), заключенным до вступления в силу настоящих Правил, с 1 декабря 2006 года.