

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УТВЕРЖДЕНО

Постановлением Президиума РСА
от 08.10.2009, пр. № 4

Регламент

урегулирования убытков страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО

(в редакции пост. Президиума РСА от 02.09.2010, пр. № 3; от 21.04.2011, пр. № 10; от 27.10.2011, пр. № 6; от 22.12.2011, пр. № 7; от 15.02.2012, пр. № 10; от 30.08.2012, пр. № 4; от 14.02.2013, пр. №9)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» являются правилами профессиональной деятельности, направленными на урегулирование отношений, возникающих при организации процесса урегулирования убытков по заявлениям потерпевших, имуществу которых был причинен вред, страховщиками – членами РСА.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок действий страховой организации при рассмотрении обращений заявлений потерпевших о страховой выплате, организации независимой экспертизы, принятии решений о страховой выплате (отказе в выплате), осуществлении страховых выплат по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) и состоящим из Федерального закона от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО), Гражданского кодекса Российской Федерации, Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации № 263 от 07.05.2003 г. (далее – Правила ОСАГО), иных Федеральных законов и издаваемых в соответствии с ними нормативных правовых актов Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАВИЛ

2.1. Настоящие Правила принимаются в целях установления единых стандартов и принципов урегулирования убытков по договорам ОСАГО, обеспечения единообразного подхода к рассмотрению требований потерпевших всеми страховщиками – членами РСА, снижения числа жалоб и обращений потерпевших, связанных с необоснованными отказами в страховых выплатах.

2.2. Задачами настоящих Правил являются:

- установление требований к процессу урегулирования убытков страховщиками – членами РСА;
- обеспечение соблюдения прав потерпевших на своевременное и полное (в соответствии с требованиями законодательства) возмещение вреда, причиненного их имуществу по вине других лиц при использовании транспортных средств;
- установление требований к документам, оформляемым в ходе урегулирования убытков;
- установление единых подходов к принятию решения о выплате (отказе в выплате) потерпевшим в ходе урегулирования убытков.

2.3. Основными принципами урегулирования убытков являются:

- единые подходы к урегулированию убытков всеми страховщиками – членами РСА;
- соблюдение страхователями, потерпевшими, страховщиками и иными лицами законодательства РФ.

3. ВСТУПЛЕНИЕ ПРАВИЛ В СИЛУ И ИХ ДЕЙСТВИЕ

3.1. Настоящие Правила вступают в силу с 1 января 2011 года и распространяются на правоотношения, возникающие при урегулировании страховых случаев, произошедших после вступления Правил в силу.

3.2. При урегулировании убытков:

- в рамках прямого возмещения убытков;
- в случаях оформления дорожно-транспортного происшествия без участия уполномоченных на то сотрудников полиции;
- при обращении потерпевших в связи причинением вреда жизни или здоровью;
- при осуществлении страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации.

настоящие Правила действуют при условии отсутствия противоречий с документами, устанавливающими порядок урегулирования убытков в указанных случаях.

При наличии противоречий применению подлежат нормы, установленные специальными документами, устанавливающими порядок урегулирования убытков в указанных случаях.

3.3. Настоящие Правила не распространяются на случаи причинения вреда имуществу потерпевших в результате обоюдной вины, а также случаи, когда ущерб имуществу одного или нескольких потерпевших нанесен по вине нескольких лиц. В указанных ситуациях вред, причиненный имуществу потерпевших, возмещается в соответствии с гражданским законодательством.

3.4. Не относятся к обоюдной вине случаи нарушения одним из водителей Правил дорожного движения, которые не могли быть причиной возникновения дорожно-транспортного происшествия.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧЛЕНОВ РСА ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

4.1. Страховщики обязуются соблюдать настоящие Правила и осуществлять урегулирование убытков в соответствии с «Регламентом урегулирования убытков

страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО» (Приложением №1 к настоящим Правилам).

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящими Правилами, Страховщик несет ответственность, предусмотренную специальными нормами, устанавливающими ответственность за нарушения норм настоящих Правил. До внесения изменений в Правила профессиональной деятельности РСА «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам Российского союза автостраховщиков, их должностным лицам и работникам», устанавливающих специальные санкции за нарушения настоящих Правил, иные санкции не применяются.

Регламент урегулирования убытков страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Регламента используются термины и определения, утвержденные Правилами ОСАГО. Иные термины (не предусмотренные Правилами ОСАГО) используются в значениях, определенных в настоящем пункте, а именно:

- **Выплатное дело** – сформированный страховщиком комплект документов, на основании которого принимается решение об осуществлении страховой выплаты или о полном или частичном отказе в страховой выплате.
- **Заявитель** – лицо, подающее заявление о страховой выплате и являющееся потерпевшим или действующее от имени потерпевшего.
- **Отказ в выплате** – решение страховщика, в соответствии с которым выплата страхового возмещения не осуществляется, а потерпевшему направляется письмо с уведомлением об отказе и указанием причин отказа.
- **Частичный отказ в выплате** – решение страховщика, в соответствии с которым выплата страхового возмещения осуществляется в объеме меньшем, чем заявлено потерпевшим или указано в документах, представленных потерпевшим в обоснование своих требований. Страховщик вправе указать обоснования частичного отказа в акте о страховом случае или в извещении о частичном отказе в выплате, направляемом страховщиком потерпевшему.
- **Невозможность произвести выплату** – решение страховщика, в соответствии с которым выплата страхового возмещения не может быть осуществлена до предоставления каких-либо документов или осуществления каких-либо действий потерпевшим или страхователем.
- **Направление на независимую экспертизу (оценку)** – документ, выдаваемый страховщиком потерпевшему, содержащий необходимую для проведения независимой экспертизы информацию, вручение (направление) которого потерпевшему в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, подтверждает факт выполнения страховщиком обязанности по организации независимой экспертизы.
- **Убыток** - ущерб (вред), причиненный имуществу потерпевшего в результате события, имеющего признаки страхового случая.
- **Урегулирование убытков** – совокупность действий страховщика по рассмотрению требований потерпевших о выплате страхового возмещения, осуществляемых с целью определения правомерности заявляемых требований, определения размера страхового возмещения и исполнения обязательств по выплате страхового возмещения или направления мотивированного отказа в соответствии с требованиями законодательства.

2. ПОРЯДОК ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЯ ОТ ПОТЕРПЕВШЕГО

2.1. Потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, передает (направляет) страховщику Заявление о страховой выплате (далее - Заявление) с приложенными к нему документами (перечень документов указан в пункте 2.2).

Заявление, предоставляемое потерпевшим, должно содержать следующие данные:

- ФИО заявителя (потерпевшего или его представителя, подающего заявление);
- наименование страховщика, которому подается заявление;
- дата ДТП;
- идентификационные данные поврежденного имущества потерпевшего (если поврежденным имуществом является ТС, то указывается государственный регистрационный знак или VIN-код);
- ФИО собственника поврежденного имущества;
- реквизиты потерпевшего, необходимые для осуществления страховой выплаты (в случае если потерпевшим не выбрана наличная форма выплаты);
- дата подачи заявления и подпись заявителя.

Приведенные в настоящем пункте данные могут не содержаться в Заявлении о страховой выплате при условии, что эти данные содержатся в других документах, принимаемых и/или оформляемых в ходе урегулирования убытков, и фиксируются в информационной системе страховщика.

Помимо указанных в настоящем пункте сведений формой заявления может быть предусмотрена необходимость заполнения дополнительных полей.

2.2. Страховщик при приеме от потерпевшего Заявления о страховой выплате вправе требовать от потерпевшего предоставления следующих документов:

2.2.1. Справка о дорожно-транспортном происшествии, выданная органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, по форме, утвержденной Министерством внутренних дел Российской Федерации по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации (далее – Справка о ДТП¹). Страховщик вправе принять решение о приеме Заявления в случае, если потерпевший предоставил справку о ДТП, оформленную по иной форме, но содержащую всю необходимую для принятия решения по страховому случаю информацию.

Страховщик вправе отказать потерпевшему в приеме заявления в случае, если ошибки, содержащиеся в справке, не позволяют достоверно установить все обстоятельства события, достаточные для признания его страховым случаем.

Потерпевший предоставляет оригинал Справки о ДТП или копию, заверенную надлежащим образом.

2.2.2. Копия протокола об административном правонарушении (за исключением случаев, когда составление протокола не предусмотрено законодательством РФ).

Протокол должен быть составлен в отношении причинителя вреда и содержать информацию о нарушении им Правил дорожного движения.

При наличии у страховщика информации о том, что протокол составлялся в отношении нескольких участников ДТП (в том числе в отношении потерпевшего), страховщик вправе требовать от потерпевшего предоставления копий всех составленных по данному ДТП протоколов.

¹ Форма, обязанность составления и выдачи участникам ДТП Справки о ДТП предусмотрена Приказом МВД от «25» сентября 2006 года №748

2.2.3. Копия постановления по делу об административном правонарушении (за исключением случаев, когда вынесение постановления не предусмотрено законодательством РФ).

Постановление должно быть составлено в отношении причинителя вреда и содержать информацию о его привлечении к административной ответственности за нарушение Правил дорожного движения.

При наличии у страховщика информации о том, что постановление выносилось в отношении нескольких участников ДТП (в том числе в отношении потерпевшего), страховщик вправе требовать от потерпевшего предоставления копий всех вынесенных по данному ДТП постановлений.

2.2.4. Копия определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, если составление данного документа предусмотрено законодательством РФ.

При наличии у страховщика информации о том, что определение выносилось в отношении нескольких участников ДТП (в том числе в отношении потерпевшего), страховщик вправе требовать от потерпевшего предоставления копий всех вынесенных по данному ДТП постановлений.

2.2.5. Извещение о дорожно-транспортном происшествии, заполненное потерпевшим совместно с причинителем вреда. Извещение может быть заполнено потерпевшим самостоятельно (без причинителя вреда) в следующих случаях:

- наличие существенных разногласий относительно обстоятельств, указываемых в пунктах, которые должны заполняться совместно (пункты 16,17 Извещения о ДТП);
- отказ причинителя вреда от совместного заполнения Извещения;
- невозможность совместного заполнения в связи отсутствием причинителя вреда на месте ДТП (скрылся с места ДТП, отправлен в больницу или на медицинское освидетельствование и т.д.);при участии в ДТП более 2 транспортных средств и наличии у водителей разногласий в оценке случившегося.

В случае если Извещение о ДТП заполнялось потерпевшим без участия причинителя вреда, на обратной стороне в разделе «Примечание» указывается причина самостоятельного заполнения Извещения.

В случае если на месте ДТП Извещение не заполнялось, страховщик вправе потребовать от потерпевшего заполнения указанного документа (в отношении себя и своего ТС) при подаче заявления.

2.2.6. Документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество.

В случае повреждения ТС потерпевший предоставляет паспорт ТС либо свидетельство о регистрации ТС.

В случае повреждения недвижимого имущества, подлежащего регистрации и учету, потерпевший предоставляет свидетельство о государственной регистрации права собственности на данное имущество или иные документы, предусмотренные законодательством, подтверждающие права потерпевшего на поврежденное имущество.

В случае повреждения движимого имущества, не подлежащего регистрации и учету, потерпевший предоставляет документы, подтверждающие факт приобретения данного имущества, или иные документы, подтверждающие право собственности на имущество:

- договор купли-продажи;
- товарный и кассовый чеки;

- сервисная книжка;
- акт приема имущества;
- иные документы.

Потерпевший предоставляет оригиналы указанных документов либо копии, заверенные нотариусом или выдавшим их лицом.

В случае предоставления оригиналов документов страховщик снимает копии с документов и самостоятельно их заверяет.

2.2.7. В случае если Заявитель не является собственником поврежденного имущества, но при этом страховую выплату будет получать собственник, Заявитель дополнительно предоставляет документы, подтверждающие его полномочия на подачу Заявления о страховой выплате. К таким документам могут относиться: доверенность, договор аренды, лизинга и т.д.

В случае если потерпевшим является юридическое лицо, Заявитель предоставляет доверенность, оформленную на бланке организации, заверенную печатью организации и подписанную руководителем организации, предусматривающую право подачи заявления о страховой выплате от имени юридического лица (право представления интересов юридического лица в страховой компании).

Заявитель вправе подать заявление без предоставления доверенности в случае, если заявление предоставлено на фирменном бланке организации и заверено подписью уполномоченного лица и печатью организации.

Заявитель предоставляет оригиналы указанных документов либо копии, заверенные нотариусом или выдавшим их органом (лицом).

В случае предоставления оригиналов документов страховщик снимает копии с документов и самостоятельно их заверяет.

2.2.8. В случае если страховую выплату получает не собственник поврежденного имущества, Заявитель дополнительно предоставляет документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты. К таким документам могут относиться нотариально заверенная доверенность с обязательным указанием права получения страхового возмещения, договор аренды, лизинга и т.д.

Заявитель предоставляет оригиналы указанных документов либо копии, заверенные нотариусом или выдавшим их органом.

В случае предоставления оригиналов документов страховщик снимает копии с документов и самостоятельно их заверяет.

2.2.9. В случае если потерпевший заявляет о возмещении дополнительных расходов, подлежащих возмещению в соответствии с Правилами ОСАГО, он предоставляет документы, подтверждающие факт понесения данных расходов.

2.2.9.1. Если потерпевший требует возмещения расходов на эвакуацию поврежденного имущества, то он предоставляет:

- документы, подтверждающие факт оказания услуг по эвакуации (заказ-наряд, акт выполненных работ) с печатью организации, оказавшей услуги. Документы должны содержать указания о начальном и конечном пункте эвакуации, дате оказания услуг, а также сведения, идентифицирующие эвакуируемое имущество. Потерпевший предоставляет оригиналы указанных документов либо копии, заверенные нотариусом или органом (лицом), выдавшим документ;

- документы, подтверждающие факт оплаты услуг по эвакуации (кассовый чек, квитанция, являющаяся бланком строгой отчетности). Потерпевший предоставляет оригиналы указанных документов.

2.2.9.2. Если потерпевший требует возмещения расходов по хранению поврежденного имущества, он предоставляет:

- документы, подтверждающие факт оказания услуг по хранению (договор хранения, акт приема-передачи ТС, акт об оказании услуг по хранению) с печатью организации, оказавшей услуги. Документы должны содержать информацию о дате начала и дате завершения хранения, а также сведения, идентифицирующие имущество, в отношении которого заключался договор хранения. Потерпевший предоставляет оригиналы указанных документов либо копии, заверенные нотариусом или органом (лицом), выдавшим документ.
- документы, подтверждающие факт оплаты услуг по хранению (кассовый чек, квитанция, являющаяся бланком строгой отчетности). Потерпевший предоставляет оригиналы указанных документов.

В случае если срок хранения составил более 15 рабочих дней по причине несвоевременного обращения потерпевшего к страховщику, страховщик вправе потребовать от потерпевшего предоставить дополнительные документы, обосновывающие причины несвоевременного обращения. Если потерпевший не представит документы, подтверждающие причины его несвоевременного обращения к страховщику, страховщик возмещает расходы на хранение поврежденного имущества со дня ДТП и до дня обращения потерпевшего, но не более 15 рабочих дней.

В ситуациях, описанных в пунктах 2.2.9.1., 2.2.9.2., возможно предоставление единого документа, содержащего одновременно информацию, подтверждающую факт оказания услуг и факт их оплаты.

2.2.9.3. Потерпевший вправе дополнительно предоставить иные документы в обоснование своего требования о возмещении дополнительно понесенных расходов. К таким расходам могут, в частности, относиться:

- расходы на доставку в лечебные учреждения пострадавших;
- расходы, предпринятые в целях сохранения поврежденного имущества или уменьшения ущерба от ДТП.

2.2.10. В случаях, когда в соответствии с настоящим Регламентом потерпевший самостоятельно оплатил услуги по проведению независимой экспертизы, потерпевший предоставляет оригиналы заключения независимой экспертизы о размере причиненного вреда, а также документов, подтверждающих оплату услуг независимого эксперта.

В случаях, когда независимая экспертиза организовывалась и оплачивалась страховщиком, заключение независимой экспертизы передается независимым экспертом непосредственно страховщику.

2.2.11. Потерпевший вправе предоставить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда иные документы, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества: чеки, счета, сметы, заказ-наряды и т.д.

Страховщик вправе использовать предоставленные потерпевшим документы для расчета размера страхового возмещения.

2.2.12. Иные документы, кроме документов, указанных в пунктах 2.2.1 – 2.2.11, могут быть затребованы страховщиком в случае, если из представленных потерпевшим документов невозможно определить лицо, ответственное за причинение вреда, и/или в

случае возбуждения по факту дорожно-транспортного происшествия уголовного дела или гражданского судопроизводства.

Страховщик вправе принять решение о выплате или об отказе в выплате в случае отсутствия каких-либо из указанных в пунктах 2.2.1 – 2.2.11 документов.

2.3. Страховщик при приеме заявления проверяет полноту предоставленной информации и комплекта документов и принимает решение о приеме или об отказе в приеме заявления.

Страховщик отказывает потерпевшему в приеме заявления в случаях, если:

2.3.1. Потерпевший не предоставил полный комплект документов, указанный в настоящем Регламенте и достаточный для принятия решения о страховой выплате или об отказе в выплате.

2.3.2. Потерпевший не предоставил сведения, достаточные для принятия решения о страховой выплате или об отказе в выплате.

2.4. По письменному требованию потерпевшего страховщик выдает письменный отказ в приеме заявления.

2.5. В случае если принято решение о приеме заявления, страховщик составляет опись (акт приема-передачи) документов с указанием наименования каждого принятого документа и даты его предоставления. Опись составляется в двух экземплярах (один остается у страховщика, другой передается потерпевшему), оба экземпляра подписываются страховщиком и потерпевшим. В описи указывается дата предоставления полного комплекта документов.

Акт приема-передачи может не составляться, если опись принимаемых документов имеется в заявлении, принимаемом от потерпевшего.

2.6. После приема заявления от потерпевшего страховщик проверяет, была ли выполнена обязанность по уведомлению страховщика о страховом случае (предоставлено ли участником ДТП или страхователем причинителя вреда Извещение о ДТП).

2.6.1. Если участник ДТП или страхователь предоставил свой бланк Извещения о ДТП, страховщик добавляет его к сформированному выплатному делу.

2.6.2. Если участник ДТП или страхователь не предоставил свой бланк Извещения о ДТП, страховщик вправе направить участнику ДТП или страхователю требование о предоставлении данного документа.

Страховщик письменно (телеграммой с уведомлением о вручении или иным способом, позволяющим удостовериться в получении информации участником ДТП или страхователем) уведомляет участника ДТП или страхователя о необходимости предоставления Извещения о ДТП.

В уведомлении в обязательном порядке указывается дата и время страхового случая, информация об участниках ДТП, а также адрес страховщика, по которому необходимо направить (доставить) Извещение о ДТП.

Сроки получения страховщиком Извещения о ДТП от участника ДТП или страхователя причинителя вреда не могут влиять на обязанность страховщика произвести выплату или направить мотивированный отказ в тридцатидневный срок с момента получения полного комплекта документов от потерпевшего.

2.6.3. Страховщик вправе запросить у страхователя информацию о действиях страхователя по обжалованию решения компетентных органов о признании его ответственным за причинение ущерба. Уведомление о необходимости предоставления

данной информации направляется аналогично направлению уведомления о необходимости предоставления Извещения о ДТП (пункт 2.6.2).

В случае оспаривания причинителем вреда решения органа внутренних дел в административном порядке к документам, свидетельствующим о возбуждении дела об оспаривании, относятся:

- копия жалобы с отметкой соответствующего органа (должностного лица) о ее принятии;
- копия уведомления о вручении жалобы, направленной по почте.

Документом, свидетельствующим о возбуждении дела об оспаривании решения органа внутренних дел в судебном порядке, является копия определения суда о возбуждении соответствующего дела.

При наличии документов, подтверждающих факт обжалования, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения уполномоченного органа. При этом потерпевшему направляется письменное уведомление о невозможности осуществления выплаты до окончания производства по делу.

3. ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ (ОЦЕНКИ) И/ИЛИ ПРОВЕДЕНИЯ ОСМОТРА ПОВРЕЖДЕННОГО ИМУЩЕСТВА

3.1. Страховщик организует независимую экспертизу (оценку) и/или проводит осмотр в течение 5 рабочих дней с даты получения от потерпевшего заявления с приложенными к нему документами (если иной срок не согласован страховщиком с потерпевшим).

Страховщик вправе принять решение об отказе в страховой выплате (при наличии соответствующих оснований) без организации независимой экспертизы, если для принятия такого решения достаточно документов, полученных от потерпевшего.

Страховщик принимает решение о необходимости проведения независимой экспертизы (оценки) или о проведении осмотра поврежденного имущества сотрудниками страховой компании.

Если было принято решение о необходимости проведения независимой экспертизы (оценки), Специалист фронт-офиса действует в соответствии с пунктами 3.2 – 3.5 настоящих Правил.

Если было принято решение о необходимости проведения осмотра сотрудником страховой организации, порядок дальнейших действий определен пунктом 3.7. настоящих Правил.

3.2. Направление на экспертизу выдается Потерпевшему под подпись на отрывной части направления, остающейся у страховщика, или на копии направления.

Страховщик вправе уведомить потерпевшего об организации независимой экспертизы (оценки) иным способом, подтверждающим факт получения потерпевшим информации, содержащейся в Направлении на экспертизу.

В случае если заявление с полным комплектом документов получено по почте, а также в случае отказа потерпевшего от личного получения (от страховщика или его представителя) Направления, страховщик вправе выслать Направление потерпевшему заказным письмом с уведомлением о вручении или телеграммой.

Датой организации независимой экспертизы (оценки) считается дата направления/предоставления потерпевшему соответствующей информации.

В случае если потерпевший не предоставил ТС на осмотр в срок, указанный в направлении, страховщик направляет потерпевшему уведомление о невозможности произвести страховую выплату до предоставления ТС на осмотр.

3.3. Направление на независимую экспертизу содержит следующую информацию:

- наименование страховщика, выдавшего направление;
- информация, необходимая для идентификации ТС потерпевшего (марка, модель, государственный регистрационный знак ТС или VIN-код);
- наименование и контактная информация экспертной организации, в которую выдается направление;
- дата и время проведения экспертизы (за исключением случаев, когда дата и время экспертизы согласовываются потерпевшим с экспертной организацией);
- место проведения экспертизы (если осмотр будет происходить по месту нахождения ТС);
- дата выдачи, ФИО, подпись сотрудника, выдавшего направление;

Помимо указанных в настоящем пункте сведений форма направления может содержать иную информацию.

3.5. Осмотр ТС при осуществлении независимой экспертизы (оценки) проводится по месту нахождения экспертной организации или в ином месте по согласованию с потерпевшим.

Если характер повреждений ТС исключает его представление для осмотра (ТС не может передвигаться самостоятельно или его участие в дорожном движении запрещено в соответствии с Правилами дорожного движения), осмотр осуществляется по местонахождению поврежденного ТС.

Страховщик вправе уведомить других участников ДТП о времени и месте осмотра. Уведомление направляется телеграммой или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.

Уведомление направляется не позднее, чем за три полных рабочих дня до предполагаемой даты осмотра, не считая даты отправки уведомления и даты осмотра, в случае если лицо, которому направляется уведомление, проживает (зарегистрировано) в том же регионе, в котором будет проводиться осмотр, и не менее чем за пять полных рабочих дней, если лицо, которому направляется уведомление, проживает (зарегистрировано) в ином регионе.

3.6. В случае отказа потерпевшего от прохождения независимой экспертизы (оценки) и/или осмотра по направлению страховщика страховщик предлагает потерпевшему подписать заявление об отказе от прохождения экспертизы.

При отказе потерпевшего от подписания заявления страховщик делает отметку об этом на бланке заявления и направляет потерпевшему по почте (заказным письмом с уведомлением) требование предоставить ТС на осмотр.

3.7. Независимая экспертиза (оценка) может не проводиться в случае, если страховщик провел осмотр поврежденного имущества и по результатам проведения осмотра страховщик и потерпевший достигли согласия о размере страховой выплаты, при этом потерпевший не настаивает на проведении независимой экспертизы.

Согласие сторон относительно размера выплаты оформляется письменно путем подписания соответствующего соглашения. Соглашение должно содержать:

- подтверждение факта согласия потерпевшего с определением размера ущерба страховщиком без проведения независимой экспертизы, а также с размером данного ущерба;
- подтверждение факта согласия страховщика с тем, что потерпевший выполнил свою обязанность по предоставлению ТС страховщику для проведения осмотра.

3.8. Потерпевший вправе не предоставлять поврежденное имущество для осмотра и/или организации независимой экспертизы (оценки) страховщику только в том случае, когда страховщик не организовал проведение независимой экспертизы (оценки) (не выдал направление в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 настоящего Регламента) или не провел осмотр в установленный срок. В этом случае страховщик использует для принятия решения о страховой выплате результаты независимой экспертизы (оценки), организованной потерпевшим самостоятельно (не по направлению страховщика).

3.9. В иных случаях (кроме случаев, предусмотренных пунктом 3.8) страховщик при предоставлении потерпевшим заключения независимой экспертизы (отчета об оценке), проведенной самостоятельно, вправе:

- потребовать предоставления ТС на осмотр страховщику;
- организовать проведение независимой экспертизы (оценки) в соответствии с п.3.2. настоящего Регламента и осуществить расчет выплаты с использованием заключения данной экспертизы (отчета об оценке);
- принять заключение независимой экспертизы (отчет об оценке), организованной и предоставленной потерпевшим, и осуществить расчет выплаты с использованием данного заключения (отчета).

3.10. Страховщик вправе предъявлять следующие требования к заключению независимой экспертизы:

3.10.1. Заключение независимой экспертизы должно содержать:

- Акт осмотра поврежденного ТС с указанием поврежденных деталей и объемом ремонтных воздействий, необходимых для устранения повреждений (акт осмотра может быть составлен как сотрудником экспертной организации, так страховщиком);
- Фотографии поврежденного ТС;
- Калькуляция (расчет) стоимости восстановительного ремонта ТС с учетом износа заменяемых деталей;
- Заключение о доаварийной рыночной стоимости ТС и заключение об остаточной стоимости ТС (в случае если стоимость восстановительных работ превышает доаварийную рыночную стоимость ТС);
- Иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.10.2. После утверждения единой методики расчета величины ущерба, разработанной во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2003 года N 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств», калькуляция расходов на ремонт поврежденного ТС для целей настоящего Регламента производится на основании указанной методики.

3.10.3. Расчет стоимости восстановительного ремонта для иного имущества (не ТС) проводится независимой оценочной организацией (независимым оценщиком), имеющей в соответствии с законодательством право на проведение оценки соответствующего вида имущества.

3.11. После получения заключения независимой экспертизы страховщик на основании анализа содержащейся в нем информации и анализа документов, предоставленных потерпевшим, принимает решение о том, возможно ли достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению.

3.11.1. Если имеющейся информации достаточно, страховщик принимает решение о выплате (в том числе о ее размере) или отказе в выплате в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Регламента.

3.11.2. Если имеющейся информации недостаточно, страховщик вправе принять решение:

- о необходимости проведения осмотра (организации независимой экспертизы) ТС страхователя второго участника ДТП;
- о необходимости проведения трасологической и иной специальной экспертизы ТС одного или обоих участников.

3.12. При принятии решения о необходимости проведения осмотра (организации независимой экспертизы) ТС страхователя страховщик осуществляет следующие действия:

3.12.1. Страховщик письменно (телеграммой с уведомлением о вручении или иным способом, позволяющим удостовериться в получении информации страхователем) уведомляет страхователя о необходимости предоставления ТС для осмотра (организации независимой экспертизы).

В уведомлении в обязательном порядке указывается дата, до которой страхователь должен предоставить ТС на осмотр, место проведения осмотра, контактное лицо страховщика, данные для идентификации события с признаками страхового, в связи которым рассматривается убыток (дата, место ДТП), данные для идентификации ТС страхователя, которое необходимо предоставить на осмотр.

Дата осмотра должна назначаться таким образом, чтобы страховщик мог провести осмотр (независимую экспертизу) до истечения установленного Правилами ОСАГО срока для принятия решения о выплате.

Если страхователь проживает в том же регионе, в котором должен быть проведен осмотр, уведомление должно быть отправлено страхователю не менее чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты осмотра, не считая даты отправки и даты получения.

Если страхователь проживает в ином регионе, уведомление должно быть отправлено страхователю не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты осмотра, не считая даты отправки и даты получения, а также времени, необходимого на дорогу.

3.12.2. После проведения осмотра (независимой экспертизы) ТС страхователя страховщик вновь оценивает обстоятельства события на основании имеющихся документов и принимает решение о выплате (ее размере).

3.12.3. В случае если страхователь не предоставил ТС для осмотра (организации независимой экспертизы) в указанный в уведомлении срок (при условии, что был указан срок, соответствующий приведенным в пункте 3.12.1 критериям, и страхователь был надлежащим образом уведомлен об этом) страховщик вправе принять решение об отказе в осуществлении выплаты потерпевшему или о невозможности осуществления выплаты до предоставления ТС страхователя на осмотр в случае, если невозможность осуществления выплаты подтверждена заключением эксперта по результатам проведения осмотра (независимой экспертизы) ТС потерпевшего.

3.13. При принятии решения о необходимости проведения трасологической экспертизы Страховщик передает результаты осмотра (акт осмотра, фотографии) ТС потерпевшего и ТС страхователя (если такой осмотр проводился) эксперту (в экспертную организацию), имеющему право на проведение трасологической экспертизы.

Если представленных материалов недостаточно для подготовки мотивированного заключения, страховщик вправе направить потерпевшему и страхователю уведомление о необходимости предоставить ТС на повторный осмотр. Отказ потерпевшего и/или страхователя от повторного предоставления ТС (если ранее осмотр уже проводился) не может быть основанием для отказа в страховой выплате.

Страховщик вправе рассматривать заключение трасологической экспертизы наряду с другими документами при принятии решения о страховой выплате или об отказе в страховой выплате.

3.14. При получении информации об обнаружении на ТС потерпевшего скрытых повреждений страховщик организует дополнительный осмотр поврежденного ТС. В случае если потерпевший устранил повреждения до осуществления дополнительного осмотра страховщиком, последний имеет право отказать в возмещении расходов на устранение указанных повреждений.

3.15. В случае необходимости проведения осмотра и/или оценки иного имущества (кроме ТС) порядок действий страховщика аналогичен порядку проведения и организации осмотра и/или независимой экспертизы ТС с учетом ограничений, приведенных в пункте 3.10.3 настоящих Правил.

4. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ВЫПЛАТЕ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ

4.1. На основании полученных в соответствии с настоящим Регламентом документов страховщик принимает решение о выплате либо полном или частичном отказе в выплате.

4.2. Решение должно быть принято и реализовано в течение 30 календарных дней с даты получения полного комплекта документов от потерпевшего за исключением случаев, указанных в настоящем пункте. Порядок определения срока выплаты устанавливается настоящим пунктом.

4.2.1. Дата получения полного комплекта документов для расчета тридцатидневного срока определяется в следующем порядке:

- Если потерпевший самостоятельно оплачивал независимую экспертизу и предоставлял ее результаты страховщику, то при определении даты предоставления полного комплекта документов учитывается в том числе и дата получения результатов независимой экспертизы.

- Если независимая экспертиза была оплачена страховщиком и ее результаты были переданы экспертной организацией непосредственно страховщику, то дата предоставления результатов независимой экспертизы не учитывается при определении даты предоставления полного комплекта документов. Отчет срока в этом случае ведется с даты получения страховщиком от потерпевшего иных документов, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил.

4.2.2. Срок принятия и реализации решения может увеличиваться по основаниям, предусмотренным пунктом 74 Правил ОСАГО.

4.2.3. При наличии обстоятельств, не позволяющих принять решение о страховой выплате в указанный срок, страховщик направляет потерпевшему отказ в страховой выплате или уведомление о невозможности осуществить выплату в порядке и по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом.

4.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в ее части или уведомить потерпевшего о невозможности осуществления выплаты при наличии одного из оснований, предусмотренных Приложением №1 к настоящему Регламенту.

4.3.1. Отказ в страховой выплате направляется в случае, если выплата по данному убытку не может быть осуществлена (случай не является страховым или законодательством предусмотрено право страховщика на отказ в выплате). В случае принятия решения о полном отказе в выплате страховщик в срок не более 30 календарных дней с даты получения

полного комплекта документов формирует и направляет потерпевшему письменный отказ с указанием причин отказа. Письмо подписывается уполномоченным лицом страховщика и направляется способом, позволяющим удостоверить факт получения потерпевшим отказного письма. Копия письма хранится у страховщика.

4.3.2. Уведомление о невозможности произвести выплату направляется в случае, если представленных документов не достаточно для принятия решения о выплате или от потерпевшего или страхователя требуется осуществление дополнительных действий. В случае принятия решения о невозможности осуществить выплату страховщик в срок не более 30 календарных дней с даты получения заявления от потерпевшего направляет ему соответствующее письмо. В письме указывается причина невозможности осуществления выплаты, а также сообщается, какие документы необходимо предоставить или какие действия совершить для того, чтобы у страховщика была возможность принять решение о выплате.

4.3.3. В случае принятия решения о частичном отказе в выплате (выплата в меньшем объеме, чем предусмотрено документами, обосновывающими размер выплаты) страховщик составляет акт о страховом случае, в котором указывается сумма, подлежащая выплате потерпевшему.

4.4. В случае принятия решения о выплате страховщик составляет акт о страховом случае, в котором производит расчет страховой выплаты на основании имеющихся документов. Акт о страховом случае должен содержать следующие данные:

- наименование страховщика ;
- номер убытка страховщика или номер акта о страховом случае;
- серия и номер полиса ОСАГО виновника ;
- идентификационные данные поврежденного имущества (если повреждено ТС, то указываются марка, модель, государственный регистрационный знак или VIN-код);
- ФИО (наименование) потерпевшего;
- ФИО виновника;
- размер страховой выплаты;
- дата составления страхового акта.

Помимо указанных в настоящем пункте сведений, формой акта о страховом случае может быть предусмотрена необходимость заполнения дополнительных полей.

Акт о страховом случае подписывается уполномоченным сотрудником страховщика.

4.5. Страховщик осуществляет расчет страховой выплаты на основании имеющихся документов. Возмещению в пределах страховой суммы подлежат:

4.5.1. В случае повреждения имущества потерпевшего - расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительные расходы). Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. Размер расходов на материалы и запасные части определяется с учетом износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. При этом на указанные комплектующие изделия (детали, узлы и агрегаты) не может начисляться износ свыше 80% их стоимости.

Если по заключению независимой экспертизы износ составил свыше 80%, расчет делается исходя из износа 80%.

Размер возмещения при этом определяется на основании заключения независимой экспертизы или на основании калькуляции страховщика (в предусмотренных настоящим Регламентом случаях).

Не возмещаются расходы на устранение повреждений деталей, необходимость ремонта которых возникла до страхового случая либо не является следствием страхового случая (например, в случаях, когда деталь требовала окраски до наступления страхового случая, расходы, связанные с ее окраской, не возмещаются). Решение о том, что необходимость ремонта не является следствием страхового случая, может быть принято на основании соответствующего заключения независимой экспертизы.

Отсутствие информации о повреждениях в Справке о ДТП не является безусловным основанием для принятия решение об отказе в возмещении расходов на устранение данных повреждений.

4.5.2. В случае полной гибели имущества потерпевшего - в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за минусом его остаточной стоимости.

Под полной гибелью понимаются случаи, когда ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая.

4.5.3. Документально подтвержденные расходы, понесенные потерпевшим на:

- проведение независимой экспертизы, в случае если экспертиза оплачивалась потерпевшим;
- эвакуацию ТС с места ДТП до ближайшего места хранения или ремонта;
- хранение поврежденного ТС с даты ДТП до даты проведения осмотра страховщиком (с учетом ограничений, предусмотренных пунктом 2.2.9.2);
- иные расходы, произведенные в целях уменьшения убытков;
- расходы, произведенные в целях уменьшения убытков (предоставление транспортного средства для доставки потерпевшего в дорожно-транспортном происшествии в лечебное учреждение, участие в ликвидации последствий дорожно-транспортного происшествия и т.д.).

Степень участия страхователя в уменьшении вреда, причиненного транспортным средством, и размер возмещения затрат определяются соглашением со страховщиком, а при отсутствии согласия сторон – судом.

4.5.6. Не учитываются при расчете размера выплаты расходы, понесенные страховщиком при урегулировании убытков (организация независимой экспертизы и т.д.).

4.6. Порядок расчета страховой выплаты при осуществлении выплаты нескольким потерпевшим:

4.6.1. В случае если страховая выплата будет осуществлена нескольким потерпевшим и сумма их обоснованных требований, предъявленных страховщику на день первой страховой выплаты, превышает размер страховой суммы, страховые выплаты производятся пропорционально отношению этой страховой суммы к сумме указанных требований потерпевших. При этом размер страховой выплаты каждому потерпевшему не может превышать страховой суммы, в части возмещения вреда, причиненного имуществу одного потерпевшего, в соответствии со статьей 7 Закона об ОСАГО

Расчет выплаты при этом может осуществляться следующим образом:

- определяется сумма требований потерпевших на момент осуществления первой выплаты;

- определяется коэффициент выплаты как страховая сумма в части возмещения вреда, причиненного имуществу нескольких потерпевших (160 000 рублей) деленная на сумму требований потерпевших;
- сумма требований каждого потерпевшего умножается на рассчитанный выше коэффициент выплаты;
- в случае если после произведенного расчета сумма выплаты кому-либо из потерпевших превысила размер страховой суммы в части возмещения вреда, причиненного имуществу одного потерпевшего (120 000 рублей), выплата данному потерпевшему осуществляется в размере 120 000 рублей.

4.6.2. В случае если на момент выплаты первому потерпевшему не было заявлено требований других потерпевших, выплата осуществляется в пределах страховой суммы в части возмещения вреда, причиненного имуществу одного потерпевшего (120 000 рублей).

В случае если впоследствии были заявлены требования других потерпевших и сумма указанных требований превысила остаток страховой суммы (40 000 рублей), расчет размеров выплат производится по алгоритму, приведенному в пункте 4.6.1. При этом в расчете участвуют только требования других потерпевших, а страховая сумма для определения коэффициента выплат принимается в размере 40 000 рублей.

4.6.3. В целях настоящего Регламента повреждение нескольких транспортных средств, принадлежащих одному и тому же лицу, либо повреждение одного или нескольких транспортных средств и другого имущества, принадлежащих одному и тому же лицу, является причинением вреда имуществу одного потерпевшего и влечет страховую выплату, исходя из максимального размера 120 000 рублей.

4.7. На основании страхового акта страховщик осуществляет страховую выплату. Выплата должна быть осуществлена в срок не более 30 календарных дней с даты получения страховщиком полного комплекта документов (порядок определения указанной даты приведен в пункте 4.2 настоящего Регламента). Выплата может быть осуществлена в денежной или натуральной форме (ремонт поврежденного имущества за счет страховщика).

4.7.1. При осуществлении выплаты в денежной форме страховщик, выбирает способ осуществления выплаты: безналичный перевод денежных средств на расчетный счет потерпевшего (или уполномоченного им лица) или выплата наличными в кассе страховщика. При наличии возражений потерпевшего относительно выбранного страховщиком способа осуществления выплаты, выплата осуществляется в форме, выбранной потерпевшим. В случае выплаты в безналичной форме датой выплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета страховщика.

В случае выплаты наличными датой выплаты считается дата подписания распоряжения о выплате или иного документа, подтверждающего факт принятия страховщиком решения об осуществлении выплаты.

В случае если выплату в безналичной форме осуществить невозможно из-за отсутствия банковских реквизитов и/или предоставленные потерпевшим банковские реквизиты некорректны (не позволяют произвести выплату), Страховщик по истечении указанного срока направляет потерпевшему уведомление о невозможности произвести выплату.

4.7.2. При осуществлении выплаты в натуральной форме страховщик выдает потерпевшему направление на ремонт в СТОА.

Направление на ремонт выдается потерпевшему под подпись на отрывной части направления, остающейся у страховщика, или на копии направления. Датой выплаты в этом случае считается дата подписания направления потерпевшим.

4.8. В случае если после осуществления выплаты потерпевший потребовал от страховщика выдать копию акта о страховом случае, страховщик выдает или направляет копию акта в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения письменного требования или в течение 3 (трех) календарных дней с даты составления акта, если требование было получено до составления акта.

Неотъемлемой частью акта о страховом случае является заключение независимой экспертизы и/или акт осмотра поврежденного имущества.

4.9. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после осуществления выплаты страховщик обязан направить в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, созданную в соответствии с Законом об ОСАГО (далее – АИС РСА), информацию по убытку, в соответствии с требованиями Правил профессиональной деятельности по созданию и использованию информационных систем РСА, утвержденных Президиумом РСА 29 декабря 2012 года.

5. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕГРЕСНЫХ ТРЕБОВАНИЙ (В ДОСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ)

5.1. Страховщик имеет право предъявить к причинившему вред лицу регрессные требования в размере произведенной страховщиком страховой выплаты, а также расходов, понесенных при рассмотрении страхового случая, если:

5.1.1. Причинитель вреда управлял ТС, находясь в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного).

Факт опьянения может быть подтвержден:

- заключением медицинской экспертизы;
- записью в Справке о ДТП о том, что участник находился в состоянии опьянения;
- наличием постановления о привлечении водителя к административной ответственности по статьям, предусматривающим наказание за управление ТС в состоянии опьянения или за невыполнение водителем требования о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения.

5.1.2. Причинитель вреда не имел права управлять ТС, при использовании которого им был причинен вред.

Право на управление ТС подтверждают водительское удостоверение с соответствующей открытой категорией и документ, предусматривающий право причинителя вреда управлять ТС на момент ДТП (доверенность, путевой лист).

Факт управления ТС водителем, не имеющим соответствующего права, может быть подтвержден следующими документами:

- водительское удостоверение причинителя вреда, в котором не открыта необходимая категория;
- решение суда о лишении причинителя вреда права управления ТС, вступившее в силу до даты наступления страхового случая;
- постановление о привлечении причинителя вреда к административной ответственности за управление ТС, которым он не имел права управлять в соответствии с Правилами дорожного движения;

Не является основанием для предъявления регрессных требований факт отсутствия у водителя документов на момент ДТП при условии, что фактически данные документы действовали (например, если водитель забыл водительское удостоверение или доверенность).

5.1.3. Причинитель вреда скрылся с места ДТП.

Данный факт может быть подтвержден наличием постановления о привлечении водителя к административной ответственности за нарушение Правил дорожного движения, связанное с оставлением места ДТП.

Не являются оставлением места ДТП случаи, когда оба водителя осуществляли оформление ДТП на ближайшем посту ГИБДД в соответствии с порядком, установленным пунктом 2.6 Правил дорожного движения, а также случаи, когда водитель покинул место ДТП в целях доставки пострадавших в лечебные учреждения.

5.1.4. Причинитель вреда не включен в число водителей, допущенных к управлению этим ТС, если в договоре страхования предусмотрено использование ТС только ограниченным перечнем водителей.

Данный факт подтверждается указанием в документах ГИБДД в качестве водителя лица, не указанного в договоре ОСАГО на момент совершения ДТП.

5.1.5. Страховой случай наступил при использовании ТС указанным лицом в период, не предусмотренный договором страхования, если в договоре предусмотрено использование ТС в определенный период.

Данный факт подтверждается указанием в документах ГИБДД даты ДТП, не попадающей в период использования ТС, установленный договором ОСАГО.

5.1.6. На момент наступления страхового случая истек срок действия диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, легкового такси, автобуса или грузового автомобиля, предназначенного и оборудованного для перевозок людей, с числом мест для сидения более чем восемь (кроме места для водителя), специализированного транспортного средства, предназначенного и оборудованного для перевозок опасных грузов.

5.1¹. Страховщик имеет право предъявить регрессное требование в размере произведенной страховой выплаты, а также расходов, понесенных при рассмотрении страхового случая, к оператору технического осмотра, выдавшему оригинал диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, если страховой случай наступил вследствие неисправности транспортного средства и такая неисправность выявлена в момент проведения этим оператором технического осмотра, но сведения о ней не были внесены в диагностическую карту.

Данный факт подтверждается наличием диагностической карты с внесенными в нее сведениями и экспертным заключением о наличии неисправности транспортного средства, вследствие которой наступил страховой случай, имевшейся на момент проведения технического осмотра.

Положения настоящего Регламента, связанные с предъявлением регрессного требования к причинителю вреда, распространяются также на предъявление регрессного требования к оператору технического осмотра при наличии основания, предусмотренного настоящим пунктом.

5.1². Страховщик имеет право предъявить регрессное требования в случае, если страхователь не произведет доплату страховой премии, после направления в его адрес уведомления в соответствии с требованиями пункта 6 статьи 6 Федерального закона от 25 декабря 2012 года № 267-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Указанное уведомление направляется страхователю в случае, если размер коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров ОСАГО (далее – КБМ), определенный при заключении договора на основании сведений, указанных страхователем в заявлении, оказался меньше, чем размер КБМ, определенный в результате проверки сведений по АИС ОСАГО.

Размер регрессного требования в данном случае определяется исходя из произведенной страховщиком страховой выплаты, уменьшенной пропорционально отношению размера недоплаченной страховой премии к подлежащей уплате общей страховой премии по договору ОСАГО.

5.2. При наличии основания для предъявления регрессного требования страховщик направляет причинителю вреда письменную претензию с требованием возместить страховщику сумму, выплаченную потерпевшему. В случае если водитель управлял ТС при исполнении своих служебных или трудовых обязанностей, регрессные требования предъявляются к работодателю данного водителя.

5.3. В претензии указывается дата, место и время страхового случая, в связи с выплатой по которому предъявляются регрессные требования, идентификационные данные поврежденного имущества потерпевшего, ФИО или наименование потерпевшего, приводятся основания для предъявления требования, а также производится расчет суммы требований.

К претензии прикладываются документы, на основании которых было принято решение о предъявлении регрессных требований, а также документы, подтверждающие осуществление выплаты потерпевшему.

5.4. В претензии указывается срок, который страховщик дает причинителю вреда на удовлетворение требований. Срок должен удовлетворять критериям разумности и выполнимости и составлять не менее 30 календарных дней с даты отправки претензии.

5.5. В случае неудовлетворения претензии в указанный в ней срок и отсутствия договоренностей о порядке возмещения страховщик вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в следующих случаях:

№	Основания для отказа в страховой выплате	Обоснование, НПА
1.1	Вред причинен вследствие действия непреодолимой силы либо умысла потерпевшего	Подпункт «а» пункта 8 Правил ОСАГО
1.2	Вред причинен вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения	Подпункт «б» пункта 8 Правил ОСАГО
1.3	Вред причинен вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий	Подпункт «в» пункта 8 Правил ОСАГО
1.4	Вред причинен вследствие гражданской войны, народных волнений или забастовок	Подпункт «г» пункта 8 Правил ОСАГО
1.5	Вред причинен имуществу, принадлежащему лицу, ответственному за причиненный вред	Пункт 8.1 Правил ОСАГО
1.6	Вред причинен при использовании иного транспортного средства, чем то, которое указано в договоре обязательного страхования	Подпункт «а» пункта 9 Правил ОСАГО
1.7	Заявлено о возмещении морального вреда	Подпункт «б» пункта 9 Правил ОСАГО
1.8	Заявлено о возмещении упущенной выгоды	Подпункт «б» пункта 9 Правил ОСАГО
1.9	Вред причинен при использовании транспортных средств в ходе соревнований, испытаний или учебной езды в специально отведенных для этого местах	Подпункт «в» пункта 9 Правил ОСАГО
1.10	Гражданская ответственность владельцев транспортных средств наступила вследствие загрязнения окружающей природной среды	Подпункт «г» пункта 9 Правил ОСАГО
1.11	Вред причинен в результате воздействия перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования	Подпункт «д» пункта 9 Правил ОСАГО
1.12	Причинен вред жизни или здоровью работников при исполнении ими трудовых обязанностей, если этот вред подлежит возмещению в соответствии с законом о соответствующем виде	Подпункт «е» пункта 9 Правил ОСАГО

	обязательного страхования или обязательного социального страхования	
1.13	Гражданская ответственность владельцев транспортных средств наступила вследствие возникновения обязанности по возмещению работодателю убытков, вызванных причинением вреда работнику	Подпункт «ж» пункта 9 Правил ОСАГО
1.14	Водителем причинен вред управляемому им транспортному средству и прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на них оборудованию и иному имуществу	Подпункт «з» пункта 9 Правил ОСАГО
1.15	Вред причинен при погрузке груза на транспортное средство или его разгрузке	Подпункт «и» пункта 9 Правил ОСАГО
1.16	Повреждены или уничтожены антикварные и другие уникальные предметы, здания и сооружения, имеющие историко-культурное значение, изделия из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличные деньги, ценные бумаги, предметы религиозного культа, а также произведения науки, литературы и искусства, другие объекты интеллектуальной собственности	Подпункт «л» пункта 9 Правил ОСАГО
1.17	Возникновение обязанности владельца транспортного средства возместить вред в части, превышающей размер ответственности, предусмотренный Законом об ОСАГО и главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации (в случае если более высокий размер ответственности установлен федеральным законом или договором)	Подпункт «м» пункта 9 Правил ОСАГО
1.18	Ремонт поврежденного имущества или утилизация его остатков, проведенные до осмотра и (или) проведения независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества страховщиком, не позволяет достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению по договору обязательного страхования	Пункт 6 статьи 12 Закона об ОСАГО
1.19	Гражданская ответственность страхователя (лица, ответственность которого застрахована) не наступила или наступление гражданской ответственности не подтверждается документами:	С учетом того, что страховым случаем в соответствии с пунктом 7 Правил ОСАГО является наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства, а обязанность выплатить возмещение возникает только при наступлении

	<ul style="list-style-type: none"> - не определено лицо, ответственное за причинение вреда (причинитель вреда скрылся с места ДТП или в документах компетентных органов не указано лицо, в результате нарушения которым Правил дорожного движения произошло ДТП); - отсутствует причинно-следственная связь между фактом нарушения Правил дорожного движения и фактом причинения вреда; - повреждение имущества потерпевшего не является следствием страхового случая. 	<p>страхового случая, отсутствие подтверждения факта наступления гражданской ответственности является основанием для отказа в выплате.</p>
1.20	<p>Гражданская ответственность причинителя вреда не была застрахована на момент наступления страхового случая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ответственность за причиненный вред несет лицо, гражданская ответственность которого не застрахована по договору ОСАГО («незаконный владелец»); - страховой случай произошел вне срока действия договора ОСАГО. 	<p>В соответствии с пунктом 2 статьи 15 Закона об ОСАГО договор обязательного страхования заключается в отношении владельца транспортного средства, лиц, указанных им в договоре обязательного страхования, или в отношении неограниченного числа лиц, допущенных владельцем к управлению транспортным средством в соответствии с условиями договора обязательного страхования, а также иных лиц, использующих транспортное средство на законном основании. В случае если вред был причинен по вине иного лица (не указанного в пункте 2 статьи 15 Закона об ОСАГО), риск наступления его гражданской ответственности не застрахован по договору ОСАГО и, следовательно, страховая компания не несет обязательств по страховой выплате в связи с наступлением его гражданской ответственности.</p> <p>С учетом того, что страховщик несет риск в течение срока действия договора, события, повлекшие наступление гражданской ответственности причинителя вреда, но произошедшие вне срока действия договора, не влекут обязанность осуществить страховую выплату.</p>
1.21	<p>Договор ОСАГО признан недействительным на основании решения суда (оспоримая сделка).</p>	<p>В соответствии со статьей 167 ГК РФ недействительная сделка не влечет юридических последствий, за исключением тех, которые связаны с ее недействительностью, и недействительна с момента ее совершения. Таким образом, в случае если договор ОСАГО признан недействительным на основании судебного решения, страховщик освобождается от обязанностей по выплате страхового</p>

		возмещения.
1.22	Договор ОСАГО является недействительным независимо от признания его таковым судом (ничтожная сделка).	В соответствии со статьей 167 ГК РФ недействительная сделка не влечет юридических последствий, за исключением тех, которые связаны с ее недействительностью, и недействительна с момента ее совершения. Таким образом, страховщик освобождается от обязанностей по выплате страхового возмещения в связи с ничтожностью договора ОСАГО.
1.23	Неисполнение страхователем (выгодоприобретателем) обязанности по своевременному уведомлению страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение	Статья 961 ГК РФ
1.24	Вред причинен пассажиром транспортного средства при открывании двери транспортного средства	В соответствии со статьей 1 Закона об ОСАГО страховым случаем признается наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату. При этом пассажир транспортного средства не является владельцем транспортного средства в соответствии с определением понятия «владелец транспортного средства», изложенным в ст. 1 Закона об ОСАГО.
1.25	Понесение потерпевшим расходов на восстановление государственного регистрационного знака.	В соответствии со статьей 1 Закона об ОСАГО страховым случаем признается наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату. При этом государственный регистрационный знак не является имуществом потерпевшего.

2. Страховщик вправе произвести частичный отказ в страховой выплате в следующих случаях

№	Основания для отказа в страховой выплате	Ссылка на пункт НПА
2.1	Калькуляция стоимости ремонта рассчитана не в соответствии с требованиями Правил ОСАГО, постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 года № 361 «Об утверждении правил установления размера расходов на материалы и запасные части при восстановительном ремонте транспортного средства» (не учтен износ, завышены цены на работы, материалы, запасные части), что подтверждается заключением независимой экспертизы	<p>Пунктами 63 и 64 Правил ОСАГО установлен порядок определения размера страховой выплаты при причинении вреда имуществу. Согласно данным пунктам, страховая выплата осуществляется в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). В состав восстановительных расходов входят расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления), и расходы на оплату работ по ремонту.</p> <p>При расчете указанных расходов применяются следующие основные принципы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в регионе местожительства (регистрации) потерпевшего цен; - размер расходов на материалы и запасные части определяется с учетом износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. При этом на указанные комплектующие изделия (детали, узлы и агрегаты) не может начисляться износ свыше 80% их стоимости <p>В случае несоблюдения указанных принципов при определении размера ущерба страховщик отказывает в выплате в части превышения требований потерпевшего над размером ущерба, рассчитанного в соответствии с Правилами ОСАГО.</p>
2.2	Не все повреждения имущества, заявленные потерпевшим, получены в результате страхового случая	В соответствии со статьей 1064 ГК РФ лицо, причинившее вред имуществу другого лица, возмещает вред в полном объеме (в размере причиненного вреда). С учетом положений подпункта «м» пункта 9 Правил ОСАГО возникновение обязанности

		возместить вред в части, превышающей размер, установленный главой 59 ГК РФ, не относится к страховым случаям.
2.3	Потерпевшим заявлены требования о возмещении расходов, не предусмотренных Правилами ОСАГО, в том числе о возмещении утраты товарной стоимости	В соответствии с пунктом 63 Правил ОСАГО размер страховой выплаты в случае повреждения имущества потерпевшего - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). Перечень расходов, подлежащих возмещению, установлен пунктом 64 Правил ОСАГО, возмещение страховщиком иных расходов законодательством не предусмотрено.
2.4	Потерпевшим заявлено требование о возмещении расходов на проведение независимой экспертизы, результаты которой страховщик не обязан использовать для определения размера страховой выплаты в соответствии с Правилами ОСАГО	Пунктом 45 Правил ОСАГО установлен порядок организации независимой экспертизы, в том числе установлена обязанность потерпевшего предоставить поврежденное имущество для проведения и организации экспертизы, а также обязанность страховщика экспертизу провести. Возмещение расходов на экспертизу, проведенную потерпевшим самостоятельно, возможно исключительно в тех случаях, когда страховщик не исполнил свою обязанность по организации экспертизы в предусмотренный Правилами ОСАГО срок.
2.5	Потерпевшим заявлено требование о возмещении расходов на эвакуацию сверх расходов, предусмотренных Правилами ОСАГО	В соответствии с пунктом 61 Правил ОСАГО подлежат возмещению документально подтвержденные расходы потерпевшего по эвакуации транспортного средства от места дорожно-транспортного происшествия до места его ремонта или хранения. Возмещение иных расходов Правилами ОСАГО не предусмотрено.
2.6	Потерпевшим заявлено требование о возмещении расходов на хранение поврежденного имущества сверх расходов, предусмотренных Правилами ОСАГО	В соответствии с пунктом 61 Правил ОСАГО подлежат возмещению документально подтвержденные расходы потерпевшего на хранение поврежденного имущества со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения страховщиком осмотра или независимой экспертизы. Возмещение иных расходов Правилами ОСАГО не предусмотрено.
2.7	Потерпевшим не предоставлены предусмотренные Правилами ОСАГО документы в обоснование понесенных расходов	Пунктом 61 Правил ОСАГО предусмотрена обязанность потерпевшего предоставить документы, подтверждающие

	оказание и оплату услуг, возмещение затрат на которые требует потерпевший. В случае непредставления потерпевшим документов в обоснование понесенных расходов у страховщика нет оснований для осуществления выплаты.
--	---

3. Страховщик вправе принять решение о невозможности осуществления страховой выплаты до осуществления каких-либо действий либо представления каких-либо документов потерпевшим или страхователем в следующих случаях:

№	Основания для отказа в страховой выплате	Ссылка на пункт НПА
3.1	Потерпевший отказался от предоставления на осмотр поврежденного имущества, не предоставил его для проведения осмотра (организации независимой экспертизы) в сроки, указанные в выданном (отправленном) ему направлении	В соответствии с пунктом 45 Правил ОСАГО страховщик обязан провести осмотр и/или независимую экспертизу ТС потерпевшего, а потерпевший обязан представить ТС по требованию страховщика для организации независимой экспертизы. В случае если несоблюдение указанной обязанности страхователем привело к невозможности достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению, страховщик вправе приостановить исполнение своего обязательства по выплате страхового возмещения до исполнения своих обязанностей потерпевшим (на основании статьи 328 ГК).
3.2	Страховщик получил уведомление о факте оспаривания решения ГИБДД либо страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении	В соответствии с пунктом 74 Правил ОСАГО если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда. Таким образом, страховщик вправе не осуществлять выплату (увеличить срок осуществления выплаты) до окончания указанного производства.
3.3	Потерпевший не предоставил полный комплект документов в соответствии с Правилами ОСАГО или часть документов была оформлена не надлежащим образом	Пунктами 44 и 61 Правил ОСАГО предусмотрен перечень документов, которые потерпевший должен предоставить для подтверждения факта наступления страхового случая, а также

		в обоснование своих требований. При отсутствии одного или нескольких из предусмотренных Правилами ОСАГО документов или при их ненадлежащем оформлении страховщик не имеет правовых оснований для осуществления выплаты.
3.4	Страхователь не предоставил ТС, при использовании которого потерпевшему был причинен вред, при наличии соответствующего требования страховщика и в случае, если осмотр и/или независимая экспертиза (оценка) имущества потерпевшего не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению	В соответствии с пунктом 48 Правил ОСАГО страховщик вправе провести осмотр и/или независимую экспертизу ТС страхователя, а страхователь обязан представить ТС по требованию страховщика для организации независимой экспертизы. В случае если несоблюдение указанной обязанности страхователем привело к невозможности достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению, страховщик вправе приостановить исполнение своего обязательства по выплате страхового возмещения, поскольку не имеет возможности определить размер ущерба. При этом страховщик обязан произвести выплату в неоспариваемом размере (в случае если решение о выплате только частично зависит от представления ТС страхователя).
3.5	Потерпевший, получающий возмещение в безналичной форме, не предоставил банковские реквизиты или предоставленные банковские реквизиты некорректны (не могут быть использованы для осуществления выплаты).	Пункт 70 Правил ОСАГО обязывает страховщика осуществить выплату в срок не более 30 календарных дней с даты предоставления потерпевшим полного комплекта документов. При этом отсутствие реквизитов или их некорректное указание приводят к невозможности исполнения страховщиком указанной обязанности.
3.6	Вред причинен в результате вылета камней или иных предметов из-под колес транспортного средства страхователя.	Поскольку требование п. 1.5 ПДД РФ о том, что участники дорожного движения должны действовать таким образом, чтобы не создавать опасности для движения и не причинять вреда, носит достаточно общий характер, то вина водителя в повреждении другого транспортного средства вылетевшим из-под колес во время движения камнем или иным предметом может быть установлена только вступившим в законную силу решением суда.

4. Страховщик не вправе отказать в осуществлении страховой выплаты в следующих случаях:

№	Основания для отказа в страховой выплате	Ссылка на пункт НПА
4.1	Вред причинен отделившейся во время движения частью транспортного средства (открутившимся колесом, оторвавшимся брызговиком, грузом и т.п.).	В соответствии со статьей 1 Закона об ОСАГО страховым случаем признается наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату. Под использованием транспортного средства в соответствии со ст. 1 Закона об ОСАГО и п. 4 Правил ОСАГО понимается эксплуатация транспортного средства, связанная с его движением в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях). Согласно ПДД РФ, к дорожному движению относится совокупность общественных отношений, возникающих в процессе перемещения людей и грузов с помощью транспортных средств или без таковых в пределах дорог. Таким образом, наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, в том числе, в случае причинения вреда отделившейся частью ТС при его эксплуатации, ответственность при использовании которого была застрахована, является страховым случаем (за исключением случаев возникновения ответственности, указанных в пункте 2 статьи 6 Закона об ОСАГО) и влечет за собой обязанность страховщика осуществить страховую выплату.
4.2	Вред причинен при самопроизвольном движении ТС страхователя.	В соответствии со статьей 1 Закона об ОСАГО страховым случаем признается наступление гражданской

<p>ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату. Под использованием транспортного средства в соответствии со ст. 1 Закона об ОСАГО и п. 4 Правил ОСАГО понимается эксплуатация транспортного средства, связанная с его движением в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях). Согласно ПДД РФ, к дорожному движению относится совокупность общественных отношений, возникающих в процессе перемещения людей и грузов с помощью транспортных средств или без таковых в пределах дорог. Следовательно, самопроизвольное движение транспортного средства в пределах дорог, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях) относится к совокупности общественных отношений, возникающих в процессе перемещения людей и грузов с помощью транспортных средств, то есть является составляющим дорожного движения и, как следствие, является использованием транспортного средства. Таким образом, наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, в том числе, в случае причинения вреда при самопроизвольном движении транспортных средств, ответственность при использовании которых была застрахована, является</p>

		страховым случаем (за исключением случаев возникновения ответственности, указанных в пункте 2 статьи 6 Закона об ОСАГО) и влечет за собой обязанность страховщика осуществить страховую выплату.
4.3	Вред причинен водителем транспортного средства при открывании двери транспортного средства.	В соответствии со статьей 1 Закона об ОСАГО страховым случаем признается наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату. Под использованием транспортного средства в соответствии со ст. 1 Закона об ОСАГО и п. 4 Правил ОСАГО понимается эксплуатация транспортного средства, связанная с его движением в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях). Согласно ПДД РФ, к дорожному движению относится совокупность общественных отношений, возникающих в процессе перемещения людей и грузов с помощью транспортных средств или без таковых в пределах дорог. Таким образом, водитель транспортного средства, открывший дверь (создав помехи другим участникам дорожного движения), нарушил ПДД РФ (пункт 12.7 ПДД) и, соответственно, нарушил правила эксплуатации транспортного средства, связанные с его участием в дорожном движении. Следовательно, исходя из понятия использования транспортного средства подобное нарушение ПДД РФ, повлекшее за собой причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших свидетельствует о том, что данные правоотношения подпадают под объект обязательного страхования и являются страховым случаем.

4.4	Вред причинен при использовании транспортного средства вне периода использования транспортного средства, указанного в страховом полисе, однако в пределах срока действия договора страхования.	Закон об ОСАГО и Правила ОСАГО не предусматривают возможность отказа в осуществлении страховой выплаты в случае причинения вреда при использовании транспортного средства вне периода использования транспортного средства, указанного в страховом полисе, однако в пределах срока действия договора страхования. При этом страховщик вправе предъявить причинителю вреда регрессное требование на основании ст. 14 Закона об ОСАГО, п. 76 Правил ОСАГО.
4.5	Вред причинен прицепом к легковому автомобилю, принадлежащему физическому лицу.	В соответствии с подп. «д» ч. 3 ст. 4 Закона об ОСАГО обязанность по страхованию гражданской ответственности не распространяется на владельцев принадлежащих гражданам прицепов к легковым автомобилям. Учитывая, что прицеп предназначен для движения в составе с механическим транспортным средством, а вред причинен вследствие нарушения ПДД водителем такого механического транспортного средства, страховую выплату должен осуществить страховщик, застраховавший гражданскую ответственность владельца механического транспортного средства.
4.6	Вред имуществу потерпевшего причинен буксируемым транспортным средством.	Основываясь на положениях ст. 1064 Гражданского кодекса РФ (вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред), причинение вреда потерпевшему следует ставить в зависимость от того, действия какого лица находятся в причинно-следственной связи с наступлением вредных последствий. В этой связи для определения водителя, ответственного за наступление ДТП, необходимо руководствоваться документами компетентных органов, устанавливающих ответственность того или иного лица в совершении ДТП. В соответствии со ст. 1 Закона об ОСАГО страховым случаем признается наступление гражданской ответственности страхователя, иных лиц, риск ответственности которых застрахован по договору

		<p>обязательного страхования, за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, которое влечет за собой обязанность страховщика произвести страховую выплату.</p> <p>Таким образом, страховщик, застраховавший гражданскую ответственность водителя, ответственного за наступление ДТП, в котором потерпевшему причинен вред, обязан осуществить выплату страхового возмещения потерпевшему.</p>
4.7	<p>Вред причинен имуществу потерпевшего прицепом, гражданская ответственность владельца которого застрахована.</p>	<p>Обязанность владельцев прицепов (за исключением принадлежащих гражданам прицепов к легковым автомобилям) по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств установлена ст. 4 Закона об ОСАГО. Факт законодательного закрепления обязанности владельцев прицепов заключать договор ОСАГО является подтверждением намерения законодателя установить практику осуществления страховой выплаты страховщиком владельца прицепа. В этой связи, если установлено, что вред причинен вследствие нарушения ПДД РФ водителем транспортного средства, сцепленного с прицепом, страховая выплата должна осуществляться страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца прицепа.</p>
4.8	<p>Страховщику ОСАГО предъявлено требование о возмещении размера франшизы, не возмещенной по договору страхования транспортного средства.</p>	<p>В соответствии со статьей 1 Закона об ОСАГО страховым случаем признается наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату. Таким образом, потерпевший, понесший вред в связи с причинением вреда его имуществу, имеет право на получение страхового возмещения по договору ОСАГО. Основная часть вреда возмещена потерпевшему в рамках выплаты страхового возмещения по договору страхования</p>

<p>транспортного средства, однако, ввиду наличия в таком договоре условия о франшизе, вред остается возмещенным в размере франшизы. В этой части вред должен быть возмещен в рамках договора ОСАГО при соответствующем обращении потерпевшего. При этом страховая выплата осуществляется после представления потерпевшим транспортного средства страховщику на осмотр. В случае если поврежденное транспортное средство не было представлено на осмотр, страховая выплата осуществляется после представления потерпевшим документов, предусмотренных Правилами ОСАГО, а также оригиналов либо заверенных страховщиком, осуществившим выплату возмещения по договору страхования транспортного средства, копий следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none">а) документов, предусмотренных подпунктом 4 пункта 3.2.1 Правил профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;б) договора страхования транспортного средства, содержащего условие о франшизе, информацию о ее размере и условиях применения;в) документов, подтверждающих размер убытков и выплату страхового возмещения по договору страхования транспортного средства:<ul style="list-style-type: none">- при урегулировании убытка в денежной форме – калькуляции, платежного поручения или расходного кассового ордера;- при урегулировании убытка путем направления транспортного средства на ремонт на станцию технического обслуживания автомобилей, с которой у страховщика имеются договорные отношения, – направления на ремонт, акта выполненных работ или иного документа, подтверждающего выполненный ремонт транспортного средства, а также документа, подтверждающего оплату
--

		<p>франшизы. Указанные документы должны содержать все необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации для каждого соответствующего вида документа реквизиты. Копии документов должны быть заверены печатью страховщика, застраховавшего транспортное средство потерпевшего.</p>
--	--	---